

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN				MONITOREO			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Jefe planeación	Valor esperado (%)	Valor ejecutado (%)	Desfase (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones	
Único	22907	Enajenación de inmuebles de manera voluntaria	Inscrito	Aunque se realizaban visitas al lugar de residencia no se contaba con el personal suficiente para suplir las necesidades y por ende los ciudadanos debían desplazarse a las instalaciones de la Caja de la Vivienda Popular.	Disposición de más personal para desplazarse al lugar de residencia de los beneficiarios a realizar las visitas	Disminución de gastos para los beneficiarios al no tener que desplazarse a las instalaciones de la CVP y disminución en tiempo de desplazamiento y de espera en atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Reasentamientos Humanos	Si	83	320	-237	Se cuenta con un cronograma de atención y se esta realizando el desplazamiento de los funcionarios para la atención de los ciudadanos		Si	Pregunta	Observación
																			2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se incrementó el personal en los puntos de atención con el fin de mejorar el servicio durante las horas pico y disminuir los tiempos
Único	22988	Postulación bien(es) fiscales titulables a sus ocupantes	Inscrito	Tramite en instalaciones de la institución	Visita de funcionarios a predios de los beneficiarios	Reducción en tiempos de tramite y costos para el beneficiario	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Urbanizaciones y Titulación	Si	83	55	28	Se están realizando visitas de atención a los ciudadanos por parte de los funcionarios		Si	Pregunta	Observación
																			4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se realiza el desplazamiento de los funcionarios casa a casa para ubicar los adjudicatarios y ocupantes y así recojer los documentos y diligenciar los formatos requeridos de acuerdo a la ruta de titulación adecuada, de esta manera se realiza una titulación mayor de predios y se reducen costos de desplazamiento y tiempo para los usuarios.
Único	22988	Postulación bien(es) fiscales titulables a sus ocupantes	Inscrito	Aunque se realizaban visitas al lugar de residencia no se contaba con el personal suficiente para suplir las necesidades y por ende los ciudadanos debían desplazarse a las instalaciones de la Caja de la Vivienda Popular.	Disposición de más personal para desplazarse al lugar de residencia de los beneficiarios a realizar las visitas	Disminución de gastos para los beneficiarios al no tener que desplazarse a las instalaciones de la CVP y disminución en tiempo de desplazamiento y de espera en atención al ciudadano.	Administrativa	Reducción de pasos (momentos) para el ciudadano	02/01/2017	29/12/2017	Direccion de Urbanizaciones y Titulación	Si	83	90	-7			No	Pregunta	Observación
																			6. ¿La entidad cuenta con mecanismos para medir los beneficios generados al usuario en términos de: reducción de costos, tiempos, documentos, requisitos, aumentos de vigencia y uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, como producto de la mejora del trámite?	En lo correspondiente a los tiempos de trámite para un título, es preciso aclarar que trabajar por oferta y no por demanda, es decir a través del desplazamiento de los funcionarios hasta las viviendas de los usuarios se reducen los tiempos para la elaboración del título, toda vez que no es necesario esperar a que la persona venga a la entidad a traer los soportes. Así mismo se reducen los costos al usuario.
Único	23475	Postulación Programas de reubicación de asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo	Inscrito	Actualmente se brinda atención al ciudadano con 3 servidores de la CVP en horario de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., para todos las personas que solicitaran información o servicio que ofrece la Dirección de Reasentamientos. El tiempo de espera de las personas es de 2 horas aproximadamente, debido a la falta de personal para la atención al ciudadano.	Adicionalmente, se dispondrá de un servidor en horario de atención de 10:00 a.m, a 1:00 p.m, todos los días; y los días miércoles dos servidores que apoyarán de 7:00 am a 4:30 p.m para brindar una mejor atención a la ciudadanía disminuyendo los tiempos de espera de 2 horas a 1 hora.	Disminución de tiempos de espera para la atención y mayor eficiencia en la atención de solicitudes.	Administrativa	Extensión en horarios de atención	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Reasentamientos	Si	83	155	-72	Se realizo la implementación de tres módulos adicionales para atención a publico en horarios de alta demanda		Si	Pregunta	Observación
																			2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se incrementó el número de funcionarios en el proceso de servicio al ciudadano para agilizar la atención en las horas pico y así disminuir los tiempos en la prestación del servicio.
Único	23475	Postulación Programas de reubicación de asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo	Inscrito	Procedimientos y formatos con oportunidad de mejora	Actualización de procedimientos y formatos	Mejor gestión institucional	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/01/2017	29/12/2017	Reasentamientos Humanos	Si	83	55	28	Se realizaron actualizaciones a formatos del proceso		Si	Pregunta	Observación
																			4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	Se ha socializado a nivel de usuario y a nivel de proceso.
Único	23475	Postulación Programas de reubicación de asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo	Inscrito	Aunque se realizaban visitas al lugar de residencia no se contaba con el personal suficiente para suplir las necesidades y por ende los ciudadanos debían desplazarse a las instalaciones de la Caja de la Vivienda Popular.	Disposición de más personal para desplazarse al lugar de residencia de los beneficiarios a realizar las visitas	Disminución de gastos para los beneficiarios al no tener que desplazarse a las instalaciones de la CVP y disminución en tiempo de desplazamiento y de espera en atención al ciudadano.	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	29/12/2017	Reasentamientos Humanos	Si	83	100	-17	Se cuenta con un cronograma de atención y se esta realizando el desplazamiento de los funcionarios para la atención de los ciudadanos		Si	Pregunta	Observación
																			2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se realizaron 79 visitas a las viviendas con el fin de realizar la recepción de documentos y verificar el estado del proceso, lo cual disminuye tiempo en la realización de los trámites y costos a los usuarios. Se han actualizado 15 formatos internos los cuales ya se encuentran publicados y socializados entre los funcionarios de la entidad.